

## CONTROLLO DI GESTIONE

### PARTE 1: INDICATORI DELL'ANDAMENTO GENERALE

a) Rispetto del pareggio di bilancio SI/NO

b) Rispetto del tetto di spesa del personale SI/NO

Spesa personale anno 2017

Spesa media personale triennio 2011/2013

c) Volume dei residui attivi di nuova formazione provenienti dalla gestione di competenza e relativi ai titoli I e III, con l'esclusione delle risorse a titolo di fondo sperimentale di riequilibrio di cui all'articolo 2 del decreto legislativo n. 23 del 2011 o di fondo di solidarietà di cui all'articolo 1, comma 380 della legge 24 dicembre 2012 n. 228, superiori al 42 per cento rispetto ai valori di accertamento delle entrate dei medesimi titoli I e III esclusi gli accertamenti delle predette risorse a titolo di fondo sperimentale di riequilibrio o di fondo di solidarietà: DATO

d) Ammontare dei residui attivi provenienti dalla gestione dei residui attivi e di cui al titolo I e al titolo III superiore al 65 per cento, ad esclusione eventuali residui da risorse a titolo di fondo sperimentale di riequilibrio di cui all'articolo 2 del decreto legislativo n. 23 o di fondo di solidarietà di cui all'articolo 1 comma 380 della legge 24 dicembre 2012 n. 228, rapportata agli accertamenti della gestione di competenza delle entrate dei medesimi titoli I e III ad esclusione degli accertamenti delle predette risorse a titolo di fondo sperimentale di riequilibrio o di fondo di solidarietà: DATO

e) Volume dei residui passivi complessivi provenienti dal titolo I superiore al 40 per cento degli impegni della medesima spesa corrente: DATO

f) Aumento della capacità di riscossione rispetto all'anno precedente: SI/NO

Dato 2017:

Dato 2016

g) Miglioramento rispetto all'anno precedente del rapporto tra incassi e somme contestate per le sanzioni al codice della strada: SI/NO

Dato 2017

Dato 2016

h) Miglioramento della percentuale di raccolta differenziata: SI/NO

Dato 2017

Dato 2016

i) Riduzione dei tempi medi di pagamento: SI/NO

Dato 2017

Dato 2016

j) Riduzione dei tempi medi di conclusione dei procedimenti: SI/NO

Dato 2017

Dato 2016

- k) Attuazione del programma delle opere di cui all'articolo 31 del D.Lgs. n. 50/2016  
Esame dei cronoprogrammi ...

## PARTE 2: INDICATORI DI SETTORE

(tra questi si possono scegliere i servizi e le voci)

### SERVIZIO FINANZIARIO

#### **Indicatori di contesto**

N° addetti al servizio / Popolazione residente
------------------------------------------------

#### **Indicatori di efficacia**

N° mandati gestiti / Popolazione residente
--------------------------------------------

N° reversali gestite / Popolazione residente
----------------------------------------------

N° pareri di regolarità contabile emessi / Popolazione residente
------------------------------------------------------------------

N° pareri di regolarità contabile con visto di copertura finanziaria emessi / Popolazione residente
-----------------------------------------------------------------------------------------------------

N° verbali sanzioni CdS / Popolazione residente
-------------------------------------------------

N° avvisi di accertamento ICI-IMU / Popolazione residente
-----------------------------------------------------------

N° avvisi di accertamento TARI / Popolazione residente
--------------------------------------------------------

N° avvisi di accertamento COSAP-TOSAP / Popolazione residente
---------------------------------------------------------------

N° avvisi di accertamento imposta pubblicità e pubbliche affissioni / Popolazione residente
---------------------------------------------------------------------------------------------

N° variazioni di bilancio
---------------------------

Riscossioni / Accertamenti Titoli I,II e III
----------------------------------------------

N° avvisi di accertamento ICI-IMU impugnati / N° avvisi di accertamento ICI-IMU
---------------------------------------------------------------------------------

N° avvisi di accertamento TARI impugnati / N° avvisi di accertamento TARI
---------------------------------------------------------------------------

N° avvisi di accertamento COSAP-TOSAP impugnati / N° avvisi di accertamento COSAP-TOSAP
N° avvisi di accertamento imposta pubblicità e pubbliche affissioni impugnati / N° avvisi di accertamento imposta pubblicità e pubbliche affissioni

### Indicatori di efficienza/economicità

Costo totale personale addetto al servizio / Popolazione residente
Costo totale personale addetto al servizio / N° addetti al servizio
N° mandati gestiti / Costo totale personale addetto al servizio
N° mandati gestiti / N° addetti al servizio
N° reversali gestite / N° addetti al servizio
N. pareri di regolarità contabile emessi / N° addetti al servizio
N. pareri di regolarità contabile con visto di copertura finanziaria emessi / N° addetti al servizio
N° avvisi di accertamento ICI-IMU / N° addetti al servizio
N° avvisi di accertamento TARI / N° addetti al servizio
N° avvisi di accertamento COSAP-TOSAP / N° addetti al servizio
N° avvisi di accertamento imposta pubblicità e pubbliche affissioni / N° addetti al servizio
N° totale dipendenti / N° addetti al servizio
N° dipendenti a tempo indeterminato / N° addetti al servizio
N° dipendenti a tempo determinato / N° addetti al servizio

### **Indicatori di contesto**

N° residenti da 0 a 2 anni / N° posti disponibili Asili nido
N° richieste di iscrizione Asili nido / N° posti disponibili Asili nido

### **Indicatori di efficacia**

N° posti disponibili Asili nido / N° residenti da 0 a 2 anni
N° iscritti Asili nido / N° richieste di iscrizione Asili nido
N° richieste di iscrizione Asili nido / N° residenti da 0 a 2 anni
N° iscritti Asili nido / N° residenti da 0 a 2 anni
N° iscritti Asili nido / N° posti disponibili Asili nido
N° educatrici Asili nido / N° iscritti Asili nido
N° insegnanti di sostegno Asili nido / N° iscritti con handicap Asili nido
N° aule Asili nido / N° iscritti Asili nido
Mq. di superficie coperta Asili nido / N° iscritti Asili nido
Mq. di superficie verde Asili nido / N° iscritti Asili nido
N° non residenti iscritti Asili nido / N° iscritti Asili nido

### **Indicatori di efficienza/economicità**

Costo beni e servizi Asili nido / Costo totale Asili nido
Costo utenze Asili nido / Costo totale Asili nido
Costo beni e servizi Asili nido / N° iscritti Asili nido
Costo utenze Asili nido / N° iscritti Asili nido
Costo totale Asili nido / N° giorni di apertura
Costo totale Asili nido / N° iscritti Asili nido
Entrate totali Asili nido / Costo totale Asili nido
Entrate da rette Asili nido / Costo totale Asili nido
Entrate totali Asili nido - Costo totale Asili nido

N° iscritti Asili nido / N° insegnanti Asili nido
N° iscritti con handicap Asili nido / N° insegnanti di sostegno Asili nido
N° iscritti Asili nido / N° personale ausiliario Asili nido
N° iscritti Asili nido / Mq di superficie coperta Asili nido

## SCUOLE MATERNE

### **Indicatori di contesto**

N° residenti da 3 a 6 anni / N° posti disponibili Materne
N° richieste di iscrizione Materne / N° posti disponibili Materne

### **Indicatori di efficacia**

N° posti disponibili Materne / N° residenti da 3 a 6 anni
N° iscritti Materne / N° richieste di iscrizione Materne
N° richieste di iscrizione Materne / N° residenti da 3 a 6 anni
N° iscritti Materne / N° residenti da 3 a 6 anni
N° personale insegnante Materne / N° iscritti Materne
N° insegnanti di sostegno Materne / N° iscritti con handicap Materne
N° aule Materne / N° iscritti Materne
Mq. di superficie coperta Materne / N° iscritti Materne
Mq. di superficie verde Materne / N° iscritti Materne

### **Indicatori di efficienza/economicità**

Costo utenze Materne / Costo totale Materne
Costo beni e servizi Materne / N° iscritti Materne
Costo utenze Materne / N° iscritti Materne
Costo totale Materne / N° posti iscritti Materne
Costo totale Materne / N° iscritti Materne
Costo totale Materne / N° residenti da 3 a 6 anni

Entrate totali Materne / Costo totale Materne
Entrate da rette Materne / Costo totale Materne
Entrate totali Materne - Costo totale Materne
N° iscritti Materne / N° insegnanti Materne
N° iscritti con handicap Materne / N° insegnanti di sostegno Materne
N° iscritti Materne / N° personale ausiliario Materne
N° iscritti Materne / Mq di superficie coperta Materne

## REFEZIONE SCOLASTICA

### **Indicatori di contesto/attività**

N° iscritti scuole con mensa / N° scuole con mensa
N° iscritti Asili Nido con mensa / N° Asili Nido con mensa
N° iscritti Materne con mensa / N° Materne con mensa

### **Indicatori di efficacia**

N° iscritti mensa / N° richieste iscrizione mensa
N° iscritti mensa Asili nido / N° richieste iscrizione mensa Asili nido
N° iscritti mensa Materne / N° richieste iscrizione mensa Materne
N° richieste iscrizione mensa / N° di iscritti alle scuole
N° richieste iscrizione mensa da iscritti Asili nido / N° iscritti Asili nido
N° richieste iscrizione mensa da iscritti Materne / N° iscritti Materne
N° iscritti mensa / N° di iscritti alle scuole
N° iscritti mensa Asili Nido / N° iscritti Asili Nido
N° iscritti mensa Materne / N° iscritti Materne
N° pasti consumati / N° iscritti mensa
N° pasti consumati da iscritti Asili nido / N° iscritti mensa Asili nido
N° pasti consumati da iscritti Materne / N° iscritti mensa Materne

N° pasti consumati da iscritti Asili nido / N° pasti consumati
N° pasti consumati da iscritti Materne / N° pasti consumati

### **Indicatori di efficienza/economicità**

Costo beni e servizi / N° pasti consumati
Costo utenze / N° pasti consumati
Costo totale / N° pasti consumati
Costo totale / N° pasti consumati da iscritti Asili nido
Costo totale / N° pasti consumati da iscritti Materne
Costo totale / N° iscritti mensa
Costo totale / Popolazione residente
Entrate totali / Costo totale
Entrate da rette / Costo totale
Entrate totali - Costo totale
Entrate totali / N° pasti consumati
Entrate da rette / N° pasti consumati

## **BIBLIOTECHE**

### **Indicatori di contesto**

Superficie territorio comunale / N° biblioteche presenti sul territorio comunale
N° alunni scuole elementari e medie / N° biblioteche presenti sul territorio comunale
N° dipendenti / N° giornate di apertura
N° volumi acquistati nell'anno / N° volumi consultabili
N° donazioni nell'anno / N° volumi consultabili

### **Indicatori di efficacia**

N° sale per residenti < 14 anni / N° residenti < 14 anni
N° sale per residenti < 14 anni / N° alunni < 14 anni che possiedono una tessera

N° volumi disponibili al prestito / Popolazione residente
N° alunni < 14 anni che possiedono una tessera della biblioteca / N° alunni scuole elementari e medie
N° di prestiti / N° di iscritti
N° di prestiti libri e periodici / N° di iscritti attivi
N° di prestiti videocassette e CD / N° di iscritti attivi
N° di consultazioni / N° giornate di apertura
N° di prestiti / N° giornate di apertura
N° volumi prestati / N° volumi disponibili al prestito
N° volumi richiesti totali / N° volumi consultabili
N° connessioni Internet / N° di iscritti
N° giornate di apertura / 365

#### **Indicatori di efficienza/economicità**

Costo di acquisto materiale per il prestito / Costo totale
Costo di acquisto libri e periodici / Costo totale
Costo di acquisto videocassette e CD / Costo totale
Costo totale / N° di prestiti
Costo totale / N° di iscritti
Costo totale / N° giornate di apertura
Costo totale / N° volumi disponibili al prestito
Costo totale / N° di nuovi iscritti
Entrate totali / Spese totali

#### **MUSEI**

##### **Indicatori di contesto**

Superficie territorio comunale / N° musei sul territorio comunale
Popolazione residente (per fasce di età) / N° musei sul territorio comunale
Popolazione residente (per fasce di scolarizzazione) / N° musei sul territorio comunale

##### **Indicatori di efficacia**

N° sale di esposizione totali / N° sorveglianti
N° sale di esposizione per museo / N° sorveglianti per museo

N° totale di opere esposte permanentemente / N° sorveglianti
N° opere esposte permanentemente per museo / N° sorveglianti per museo
N° opere esposte permanentemente / N° opere catalogate
N° opere esposte permanentemente per museo / N° opere catalogate per museo
N° opere catalogate / N° opere ritrovate o acquisite
N° totale opere restaurate / N° totale opere catalogate
N° opere restaurate per museo / N° opere catalogate per museo
N° opere restaurate / N° opere da restaurare
N° opere restaurate per museo / N° opere da restaurare per museo
N° giornate di apertura / 365

#### **Indicatori di efficienza/economicità**

Costo gestione amministrativa / Costo totale
Costo gestione amministrativa per museo / Costo totale
Costo sorveglianza / Costo totale
Costo sorveglianza per museo / Costo totale
Costo gestione amministrativa / N° giornate di apertura
Costo gestione amministrativa per museo / N° giornate di apertura
Costo sorveglianza / N° giornate di apertura
Costo sorveglianza per museo / N° giornate di apertura
Costo totale dei musei / N° giornate di apertura
Costo totale per museo / N° giornate di apertura
Costo totale / N° visitatori
Costo totale / N° residenti
Entrate totali / Spese totali
Ricavi totali / N° visitatori
N° visitatori singoli paganti / N° visitatori totali
N° visitatori singoli con ingresso gratuito / N° visitatori totali
N° visitatori gruppi paganti (intero) / N° visitatori totali
N° visitatori gruppi paganti (ridotto) / N°

visitatori totali
N° visitatori in età scolare / N° giorni dell'anno scolastico
N° visitatori totali / N° giornate di apertura
N° visitatori totali / N° musei, pinacoteche e gallerie
N° visitatori totali / N° mostre temporanee

## INIZIATIVE CULTURALI

### **Indicatori di efficacia**

N° presenze rappresentazioni teatrali / N° posti disponibili
N° presenze rappresentazioni teatrali / N° posti richiesti
N° totale giornate di apertura iniziative culturali
N° di rappresentazioni teatrali / N° giornate di apertura
N° presenze ai corsi per giovani / N° totale giornate di apertura
N° di presenze alle iniziative culturali del Comune / N° iniziative culturali del Comune
N° iniziative culturali programmate / N° iniziative culturali realizzate
N° di presenze effettive alle iniziative culturali del Comune / N° di presenze attese

## IMPIANTI SPORTIVI

### **Indicatori di contesto**

Superficie territorio comunale / N° totale di impianti sul territorio comunale
Superficie territorio comunale / N° di palestre sul territorio comunale
Superficie territorio comunale / N° di piscine sul territorio comunale
Superficie territorio comunale / N° di campi sportivi sul territorio comunale
Superficie territorio comunale / N° di altri impianti sul territorio comunale
Popolazione residente / N° totale di impianti sul territorio comunale
Popolazione residente / N° di piscine sul territorio comunale
Popolazione residente / N° di campi sportivi sul territorio comunale
Popolazione residente / N° di altri impianti sul territorio comunale

### **Indicatori di efficacia**

N° di iscrizioni ad impianti sportivi / N° totale domande di iscrizione
N° utenti / Popolazione residente
N° utenti piscina / Popolazione residente
N° utenti campi sportivi / Popolazione residente
N° utenti altri impianti / Popolazione residente
N° presenze annuali impianti sportivi / N° utenti impianti sportivi
N° presenze annuali palestre / N° utenti palestre
N° presenze annuali piscina / N° utenti piscina
N° presenze annuali campi sportivi / N° utenti campi sportivi
N° presenze annuali altri impianti / N° utenti altri impianti
N° presenze annuali impianti sportivi / N° giornate di apertura
N° presenze annuali piscina / N° giornate di apertura
N° presenze annuali campi sportivi / N° giornate di apertura
N° presenze annuali altri impianti / N° giornate di apertura

### **Indicatori di efficienza/economicità**

Costo totale impianti / N° giornate di apertura
Costo totale piscina / N° giornate di apertura
Costo totale impianti sportivi / N° giornate di apertura
Costo totale altri impianti / N° giornate di apertura
Costo totale impianti / Popolazione residente
Costo totale piscina / Popolazione residente
Costo totale campi sportivi / Popolazione residente
Costo totale altri impianti / Popolazione residente
Costo totale manifestazione sportive / N° di presenze alle manifestazioni sportive
Costo totale impianti sportivi / N° utenti impianti sportivi
Entrate totali / Spese totali
Proventi totali impianti sportivi / N° utenti impianti sportivi

## ASSIATENZA AGLI ANZIANI

### Indicatori di contesto

Superficie territorio comunale / N° strutture (Casa Protetta, RSA, Centro diurno) sul territorio
Superficie territorio comunale / N° strutture a gestione diretta sul territorio
Superficie territorio comunale / N° strutture a gestione indiretta sul territorio
Superficie territorio comunale / N° strutture private sul territorio
N° strutture sul territorio / N° strutture a gestione diretta sul territorio
N° strutture sul territorio / N° strutture a gestione indiretta sul territorio
N° strutture sul territorio / N° strutture private sul territorio
N° domande presentate per strutture / Popolazione residente > ... anni
N° domande presentate per Soggiorno stagionale anziani / Popolazione residente > ... anni
N° domande presentate per Assistenza domiciliare / Popolazione residente > ... anni

### Indicatori di efficacia

N° posti disponibili Casa Protetta / Popolazione residente > ... anni
N° posti disponibili RSA / Popolazione residente > ... anni
N° posti disponibili Centro Diurno / Popolazione residente > ... anni
N° posti disponibili Casa Protetta / N° domande presentate per Casa Protetta
N° posti disponibili RSA / N° domande presentate per RSA
N° posti disponibili Centro Diurno / N° domande presentate per Centro Diurno
N° domande accolte per Centro Diurno / N° domande presentate per Centro Diurno
N° domande esaudite per Centro Diurno / N° domande accolte per Centro Diurno
N° domande accolte per Assistenza domiciliare / N° domande presentate per Assistenza domiciliare
N° domande esaudite per Assistenza domiciliare / N° domande accolte per Assistenza

domiciliare
N° domande accolte per pasti a domicilio / N° domande presentate per pasti a domicilio
N° domande esaudite per pasti a domicilio / N° domande accolte per pasti a domicilio
N° domande accolte per Soggiorno stagionale anziani / N° domande presentate per Soggiorno stagionale
N° domande esaudite per Soggiorno stagionale anziani / N° domande accolte per Soggiorno stagionale anziani
N° di utenti assistiti / Popolazione residente

### **Indicatori di efficienza/economicità**

Costo pulizia nelle strutture a gestione diretta / Costo totale del servizio assistenza
Costo pulizia nelle strutture a gestione indiretta / Costo totale del servizio assistenza
Costo mensa nelle strutture a gestione diretta / Costo totale del servizio assistenza
Costo mensa nelle strutture a gestione indiretta / Costo totale del servizio assistenza
Costo totale del servizio assistenza / N° di famiglie assistite
Costo totale del servizio assistenza / N° di utenti assistiti
Costo totale del servizio assistenza / Popolazione residente
Costo totale Casa Protetta / N° posti disponibili Casa Protetta
Costo totale RSA / N° posti disponibili RSA
Costo totale Centro Diurno / N° posti disponibili Centro Diurno
Costo totale Assistenza domiciliare / N° utenti assistiti
Costo totale Assistenza domiciliare / N° interventi effettuati
Entrate totali / Spese totali
(Entrate totali - Spese totali) / N° di utenti assistiti

### **CENTRI SERVIZI SOCIALI**

#### **Indicatori di contesto**

Superficie territorio comunale / N° Centri Servizi sociali di base sul territorio
Popolazione residente > ... anni / N° Centri Servizi sociali di base sul territorio
N° disabili / N° Centri Servizi sociali di base sul

territorio
N° tossicodipendenti / N° Centri Servizi sociali di base sul territorio
N° adulti residenti / N° Centri Servizi sociali di base sul territorio
N° minori residenti / N° Centri Servizi sociali di base sul territorio
N° persone non residenti / N° Centri Servizi sociali di base sul territorio

### **Indicatori di efficacia**

N° domande di assistenza accolte / N° domande di assistenza presentate
N° domande di assistenza accolte / N° domande di assistenza presentate (disabili)
N° domande di assistenza accolte / N° domande di assistenza presentate (tossicodipendenti)
N° domande di assistenza accolte / N° domande di assistenza presentate (adulti)
N° domande di assistenza accolte / N° domande di assistenza presentate (minori)
N° utenti Centri Servizi sociali / Popolazione residente
N° disabili utenti Centri Servizi sociali / N° disabili
N° tossicodipendenti utenti Centri Servizi sociali / N° tossicodipendenti
N° adulti utenti Centri Servizi sociali / N° adulti residenti
N° minori utenti Centri Servizi sociali / N° minori residenti
N° residenti > ... anni utenti Centri Servizi sociali / N° utenti Centri Servizi sociali
N° disabili utenti Centri Servizi sociali / N° utenti Centri Servizi sociali
N° tossicodipendenti utenti Centri Servizi sociali / N° utenti Centri Servizi sociali
N° adulti utenti Centri Servizi sociali / N° utenti Centri Servizi sociali
N° minori utenti Centri Servizi sociali / N° utenti Centri Servizi sociali

### **Indicatori di efficienza/economicità**

Costo totale servizio sociale / Popolazione residente
Costo totale assistenza residenti > ... anni / Popolazione residente
Costo totale assistenza disabili / Popolazione residente

Costo totale assistenza tossicodipendenti / Popolazione residente
Costo totale assistenza adulti / Popolazione residente
Costo totale assistenza minori / Popolazione residente

## SCUOLABUS

### Indicatori di contesto/attività

N° scuole che usufruiscono del servizio di trasporto pubblico / N° di scuolabus
N° scuole materne che usufruiscono del servizio di trasporto pubblico / N° di scuolabus
N° scuole elementari che usufruiscono del servizio di trasporto pubblico / N° di scuolabus
N° scuole medie che usufruiscono del servizio di trasporto pubblico / N° di scuolabus
Superficie territorio comunale / N° di scuolabus
N° di iscritti alle scuole servite / N° di scuolabus
N° di iscritti alle scuole materne servite / N° di scuolabus
N° di iscritti alle scuole elementari servite / N° di scuolabus
N° di iscritti alle scuole medie servite / N° di scuolabus
N° di iscritti con handicap alle scuole servite / N° di scuolabus
Capienza scuolabus (n° posti) / N° di scuolabus
N° addetti al servizio / N° di scuolabus

### Indicatori di efficacia

Capienza scuolabus (n° posti) / N° di iscritti al servizio
Capienza scuolabus (n° posti) / N° di iscritti al servizio scuole materne
Capienza scuolabus (n° posti) / N° di iscritti al servizio scuole elementari
Capienza scuolabus (n° posti) / N° di iscritti al servizio scuole medie
Capienza scuolabus (n° posti) / N° di iscritti al servizio con handicape
N° domande di iscrizione al servizio / N° di iscritti alle scuole
N° domande di iscrizione al servizio scuole materne / N° di iscritti alle scuole materne

N° domande di iscrizione al servizio scuole elementari / N° di iscritti alle scuole elementari
N° domande di iscrizione al servizio scuole medie / N° di iscritti alle scuole medie
N° domande di iscrizione con handicap / N° alunni con handicap
N° di iscritti al servizio / N° di iscritti alle scuole
N° di iscritti al servizio scuole materne / N° di iscritti alle scuole materne
N° di iscritti al servizio scuole elementari / N° di iscritti alle scuole elementari
N° di iscritti al servizio scuole medie / N° di iscritti alle scuole medie
N° di iscritti al servizio con handicap / N° alunni con handicap
Km percorsi / Giorni di trasporto

### **Indicatori di efficienza/economicità**

Costo totale del lavoro / N° di addetti al servizio
Costo totale del servizio / Popolazione residente
Costo totale del servizio / N° di iscritti al servizio
Costo totale del servizio / Km percorsi
Entrate totali / Spese totali
Entrate da rette / Spese totali

### **LAVORI PUBBLICI**

#### **Indicatori di efficacia**

N° partecipanti a gare ed appalti / N° totale gare ed appalti
Spese impegnate per incarichi esterni / Spese stanziare per incarichi esterni
N° cantieri con direzione lavori interna chiusi / N° cantieri con direzione lavori interna da chiudersi
N° cantieri con direzione lavori esterna chiusi / N° cantieri con direzione lavori esterna da chiudersi
N° di giorni tra avvio e conclusione della procedura di esproprio / N° totale procedure di esproprio
N° di giorni tra data scadenza bandi di gara e data aggiudicazione / N° totale aggiudicazioni
N° di perizie per variazione o suppletive (progettazione interna) / N° interventi realizzati e in corso (progettazione interna)

N° di perizie per variazione o suppletive (progettazione esterna) / N° interventi realizzati e in corso (progettazione esterna)
N° di progetti preliminari effettuati internamente / N° totale progetti effettuati

### **Indicatori di efficienza/economicità**

Costo totale del lavoro / N° dipendenti in servizio
Costo totale del servizio / Popolazione residente
Entrate totali / Spese totali

### SERVIZI TECNICI

#### **Indicatori di contesto**

Superficie territorio comunale / N° addetti al servizio viabilità
Km estensione rete stradale / N° addetti al servizio viabilità
N° impianti semaforici gestiti / N° addetti al servizio viabilità
Popolazione residente / N° punti luce stradali

#### **Indicatori di efficacia**

N° posti disponibili nei cimiteri per inumazioni e tumulazioni / N° residenti deceduti durante l'anno
Km estensione rete stradale / Popolazione residente
Km strade illuminate / Km estensione rete stradale
Km strade illuminate / N° punti luce stradali
N° incidenti / Volume di traffico

#### **Indicatori di efficienza/economicità**

Costo per interventi su segnaletica orizzontale / Costo totale del servizio viabilità
Costo per interventi su segnaletica verticale / Costo totale del servizio viabilità
Costo per interventi su impianti semaforici / Costo totale del servizio viabilità
Costo del personale del servizio viabilità / N° addetti al servizio viabilità
Costo totale del servizio viabilità / Popolazione residente
Costo appalto illuminazione strade / N° punti luce stradali
Costo totale del servizio illuminazione / Popolazione residente

Costo del personale del servizio cimiteriale / N° di addetti al servizio cimiteriale
Costo totale del servizio cimiteriale / Popolazione residente
Costo totale del servizio mattatoio / Quintali carne macellata
Costo del personale del servizio mattatoio / N° di addetti al servizio mattatoio
Costo totale del servizio mattatoio / Popolazione residente
Costo totale del servizio parchi e giardini / Mq totali di superficie
Costo del personale del servizio parchi e giardini / N° di addetti al servizio parchi e giardini
Costo totale del servizio parchi e giardini / Popolazione residente
Entrate totali / Spese totali

#### GESTIONE PATRIMONIO

##### **Indicatori di contesto**

Km estensione rete stradale / N° addetti al servizio
------------------------------------------------------

##### **Indicatori di efficacia**

Km di manto stradale sostituito o ripristinato / Km estensione rete stradale
Km strade bitumate / Km estensione rete stradale
N° interventi di manutenzione stradale ordinaria / Km estensione rete stradale
N° interventi di manutenzione stradale straordinaria / Km estensione rete stradale
N° interventi di manutenzione segnaletica orizzontale ordinaria / Km estensione rete stradale
N° interventi di manutenzione segnaletica orizzontale straordinaria / Km estensione rete stradale
N° interventi di manutenzione ordinaria impianti semaforici / N° impianti semaforici gestiti
N° interventi di manutenzione straordinaria impianti semaforici / N° impianti semaforici gestiti
N° interventi di manutenzione straordinaria rete illuminazione / Km strade illuminate

##### **Indicatori di efficienza/economicità**

Costo manutenzione ordinaria rete stradale / Costo totale del servizio
------------------------------------------------------------------------

Costo manutenzione straordinaria rete stradale / Costo totale del servizio
Costo manutenzione ordinaria rete stradale / Km estensione rete stradale
Costo manutenzione ordinaria rete stradale / Popolazione residente
Costo totale del servizio / Popolazione residente

## POLIZIA LOCALE

<b>Indicatori di efficacia quantitativa</b>
Numero addetti / Popolazione residente
n. dipendenti a tempo indet./ addetti al servizio personale
n.dipendenti a tempo det./addetti al servizio
ruoli sanzioni/ numero addetti
n.verifiche dimensioni passi carrabili/n. passi carrabili
n.verifiche metrature taxa rifiuti/n.immobili
n.verifiche pagamento suolo pubblico/n.domande depositate
contrassegni invalidi/ domande ricevute
autorizzazioni trasporti ecc./domande ricevute
controlli contrassegni invalidi/ n. contrassegni in circolazione
pareri per concessione suolo pubblico rilasciati / domande depositate
n. trattamenti sanitari obbligatori
n.trattamenti sanitari obbligatori/n.notifiche a tribunale di ...
n. verbali sanzioni codice della strada/popolazione residente
n. verbali sanzioni codice della strada/addetti al servizio
n. Verbali in contenzioso
<b>Indicatori di efficienza/economicità</b>
Costo complessivo del personale addetto al servizio / Popolazione residente
Costo del personale addetto al servizio / N° dipendenti in servizio
numero di atti emessi/ costo del personale addetto
n. verbali sanzioni / costo del personale addetto

## SEGRETERIA GENERALE

<b>Indicatori di efficacia</b>
Contatti con il sito internet dell'ente / N° di residenti

Numero addetti / Popolazione residente
N° risposte (pareri) ad interrogazioni (interpellanze) / N° totale interrogazioni (interpellanze) a Giunta e Sindaco
N° di manifestazioni istituzionali organizzate
N° volantini, manifesti pubblicitari e pubblicazioni
N° cittadini coinvolti in scambi-incontri con città gemellate
N° comunicati stampa / Totale giorni lavorativi
N° documenti di posta in uscita protocollati / Totale giorni lavorativi

### **Indicatori di efficienza/economicità**

Costo complessivo del Centro di costo / Popolazione residente
Costo del servizio / N° componenti Giunta e Consiglio
Costo del personale del Centro di costo / N° dipendenti in servizio
Entrate da notifiche / Spese per notifiche
Totale atti notificati / Totale messi

### **ANAGRAFE**

#### **Indicatori di contesto**

N° residenti nell'anno / Superficie del territorio comunale
N° residenti nell'anno / N° sportelli complessivi
N° immigrati / N° residenti nell'anno

#### **Indicatori di efficacia**

N° addetti / Popolazione residente
N° totale di atti / Popolazione residente
N° di iscritti alle liste elettorali / N° di sezioni
N° di ore di apertura al pubblico / N° ore di lavoro effettivo
N° computer / N° addetti
N° di variazioni anagrafiche / Popolazione residente
N° di variazioni anagrafiche popolazione straniera / Popolazione straniera residente
N° tessere elettorali nuove + duplicati / N° di iscritti liste elettorali
N° di iscritti nella lista di leva

N° totale licenze caccia/pesca rilasciate
-------------------------------------------

**Indicatori di efficienza/economicità**

N° medio di utenti giornalieri / N° sportelli (terminali)
-----------------------------------------------------------

N° totale atti prodotti / N° operatori del servizio
-----------------------------------------------------

N° medio di utenti giornalieri / N° operatori del servizio
------------------------------------------------------------

Costo totale / Popolazione residente
--------------------------------------

Costo totale / N° or
----------------------

**Indicatori di contesto**

N° residenti nell'anno / Superficie del territorio comunale
-------------------------------------------------------------

N° residenti nell'anno / N° sportelli complessivi
---------------------------------------------------

**Indicatori di efficacia**

N° computer / N° dipendenti del servizio
------------------------------------------

N° addetti / Popolazione residente
------------------------------------

N° richieste di informazioni / Popolazione residente
------------------------------------------------------

N° di pratiche / Popolazione residente
----------------------------------------

**Indicatori di efficienza/economicità**

N° totale di pratiche svolte / N° di operatori del servizio
-------------------------------------------------------------

N° medio di utenti giornalieri / N° di operatori del servizio
---------------------------------------------------------------

Costo totale / Popolazione residente
--------------------------------------

Costo totale / N° pratiche nell'anno
--------------------------------------

Costo del personale del servizio / N° di dipendenti del servizio
------------------------------------------------------------------

Entrate totali / Costo totale
-------------------------------

Costo del personale del servizio / N° di dipendenti del servizio
------------------------------------------------------------------

Entrate totali / Costo totale
-------------------------------

URP

**Indicatori di contesto**

N° residenti nell'anno / Superficie del territorio comunale
-------------------------------------------------------------

N° residenti nell'anno / N° sportelli complessivi
---------------------------------------------------

**Indicatori di efficacia**

N° computer / N° dipendenti del servizio
N° addetti / Popolazione residente
N° richieste di informazioni / Popolazione residente
N° totale atti di accesso ai servizi / N° totale richieste di cittadini
N° e-mail ricevute e vagliate da contatti con il sito dell'ente
N° di pratiche / Popolazione residente
N° richieste accesso / Popolazione residente
N° richieste accesso civico / Popolazione residente
N° richieste accesso civico generalizzato / Popolazione residente

### **Indicatori di efficienza/economicità**

N° medio di utenti giornalieri / N° sportelli (terminali)
N° medio di utenti giornalieri / N° di operatori del servizio
Costo totale / N° utenti nell'anno
Costo totale / Popolazione residente
Costo totale / N° pratiche nell'anno
Costo del personale del servizio / N° di dipendenti del servizio

### UFFICIO APPALTI

#### **Indicatori di efficacia**

Numero addetti / Popolazione residente
N° totale di atti prodotti / Popolazione residente
N° computer / N° dipendenti del Centro di costo
N° gare espletate/ N° gare programmate
N° registrazioni e trascrizioni rogiti
N° registrazioni e trascrizioni espropri

#### **Indicatori di efficienza/economicità**

Costo complessivo del Centro di costo / Popolazione residente
Costo del personale del Centro di costo / N° dipendenti in servizio
Costo complessivo del Centro di costo / Totale ore lavorate
Entrate totali / Spese totali

### EDILIZIA PUBBLICA E PRIVATA

<b>Indicatori di efficacia quantitativa</b>
Numero addetti / Popolazione residente
Numero totale atti prodotti/popolazione residente
numero immobili/ popolazione residente
numero immobili/ addetti al servizio
n. autorizzazioni rilasciate
n. autorizzazioni rilasciate/numero addetti al servizio
n. pratiche agibilità e abitabilità/ numero addetti
n.pratiche agibilità e abitabilità/popolazione residente
domande di rilascio CDU/ personale addetto

<b>Indicatori di efficienza/economicità</b>
numero immobili/costo addetti al servizio
n. autorizzazioni rilasciate/ costo addetti al servizio
n. pratiche agibilità e abitabilità/ costo addetti
domande di rilascio CDU/ personale addetto