



**COMUNE DI VEGLIE**  
**Provincia di Lecce**  
**SETTORE AFFARI GENERALI, LEGALI E SERVIZI ALLA PERSONA**  
**SERVIZI SCOLASTICI**



**AVVISO**

**SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2019/2020**  
**ISTRUZIONI SUL NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO**  
**DEI TICKET**

L'Assessore ai Servizi Scolastici, Sig.ra Stefania Capoccia

**RENDE NOTO**

che da Giovedì 17 Ottobre 2019 saranno consegnate presso le Scuole Infanzia e Primaria, a tutti gli utenti interessati al servizio mensa, le credenziali di accesso al sito **mensaonline.it** necessarie per il nuovo sistema di pagamento del relativo ticket.

La novità di quest'anno è l'informatizzazione del servizio mensa che ha eliminato i tradizionali buoni cartacei utilizzati fino ad ora.

Ogni eventuale rimanenza dei suddetti dovrà essere consegnata all'Ufficio Scuola del Comune che provvederà a convertirli in buoni virtuali.

L'acquisto dei buoni virtuali avverrà tramite bollettino premarcato, scaricabile dalla propria area riservata del sito **mensaonline.it**, seguendo le istruzioni di seguito indicate.

Ricevute le credenziali, i genitori/tutori potranno accedere al suddetto sito. Le prime operazioni (**obbligatorie**) da svolgere saranno:

- Cambiare la password
- Completare il profilo con i dati mancanti sia del minore che del genitore/tutore.

I dati del genitore/tutore sono necessari per l'intestazione del bollettino premarcato.

A questo punto si dovrà accedere al menù (parte sinistra dello schermo) denominato “stampa bollettino”.

Dopo aver selezionato il numero dei buoni da acquistare (da 1 a 50) si può procedere con la creazione del bollettino postale premarcato.

Il bollettino potrà essere pagato in ufficio postale o banca, in tabaccheria o esercizi commerciali abilitati al pagamento delle bollette, sui siti di Poste Italiane o Banche (servizi Home Banking), tramite le APP di Poste Italiane o delle Banche.

**NON è necessario portare la ricevuta di pagamento all’Ufficio Scuola del Comune.**

Una volta effettuato il pagamento, l’accredito dei buoni virtuali sarà effettuato, a cura degli Uffici comunali, solitamente entro 7 giorni lavorativi.

Sul sito **mensaonline.it** si potranno anche consultare le tabelle dietetiche predisposte dalla ASL, vedere i buoni pasto virtuali rimanenti, verificare i giorni in cui risulta la presenza a mensa dei propri figli.

N.B. Se si hanno più figli, ogni figlio ha le proprie credenziali di accesso.

Agli utenti con un credito residuo pari al costo di 3 pasti perverrà una mail, all’indirizzo inserito nella domanda di iscrizione, per informare l’utente che il credito sta per terminare, concedendo il tempo disponibile per effettuare nuova ricarica di acquisto pasti.

Una seconda mail perverrà quando il credito è terminato.

lì 16 Ottobre 2019

L’Assessore ai Servizi Scolastici  
F.to Stefania CAPOCCIA